



РЕСПУБЛИКÆ ЦÆГÆТ ИРЫСТОН-АЛАНИ РАХИЗФАРСЫ РАЙОНЫ
БЫНÆТТОН ХИУЫНАФФÆЙАДЫ АДМИНИСТРАЦИ
УЫНАФФÆ

АДМИНИСТРАЦИЯ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ ПРАВОБЕРЕЖНОГО
РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ СЕВЕРНАЯ ОСЕТИЯ-АЛАНИЯ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

«24» декабря 2021 г.

№ 429

г. Беслан

Об утверждении муниципальной программы
«Защита прав потребителей на территории
муниципального образования Правобережный
район на 2022-2024 годы»

В соответствии со статьями 44, 46 Закона Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 06.10.2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», в целях повышения эффективности защиты прав потребителей на территории муниципального образования Правобережный район, руководствуясь постановлением главы АМС Правобережного района от 21.08.2015 г. № 392 «Об утверждении порядка разработки, реализации и мониторинга эффективности реализации муниципальных программ муниципального образования Правобережный район Республики Северная Осетия-Алания»

постановляю:

1. Утвердить муниципальную программу «Защита прав потребителей на территории муниципального образования Правобережный район на 2022-2024 годы» (прилагается).

2. Отделу экономического развития, инвестиций и поддержки предпринимательства администрации местного самоуправления

Правобережного района РСО-Алания (Л. Д. Бугулова) обеспечить реализацию мероприятий муниципальной программы.

3. Настоящее постановление вступает в силу со дня его подписания и подлежит размещению на официальном сайте администрации местного самоуправления Правобережного района РСО-Алания: www.pravober.ru.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя главы администрации местного самоуправления Правобережного района З.Т. Айларову.

Глава администрации



К. Р. Мрикаев

**ПАСПОРТ
МУНИЦИПАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
«Защита прав потребителей на территории муниципального
образования Правобережный район на 2022-2024 годы»**

Ответственный исполнитель муниципальной программы	Отдел экономического развития, инвестиций и поддержки предпринимательства АМС Правобережного района РСО-Алания
Соисполнители программы	отсутствуют
Участники программы	- Управление федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия по РСО-Алания; - субъекты малого и среднего предпринимательства; - жители района
Подпрограммы программы	отсутствуют
Цели программы	Развитие системы обеспечения защиты прав потребителей в Правобережном районе, направленное на минимизацию рисков нарушения прав и интересов населения, для эффективной защиты прав потребителей, установленных законодательством Российской Федерации
Задачи программы	- обеспечение защиты прав и повышение доступности правовой и экспертной помощи для потребителей, в первую очередь для их наиболее уязвимых категорий; - повышение уровня правовой грамотности населения; - повышение социальной ответственности хозяйствующих субъектов при осуществлении предпринимательской деятельности на рынке товаров (работ, услуг); - повышение уровня качества оказываемых услуг (выполняемых работ), повышение качества реализуемых товаров.

<p>Целевые индикаторы и показатели программы</p>	<ul style="list-style-type: none"> - поддержание количества консультаций по защите прав потребителей на уровне не менее 50 консультаций в год; - повышение уровня информированности населения до 10 единиц информации на одного жителя Правобережного района; - повышение удельного веса обращений потребителей, устраненных в добровольном порядке хозяйствующими субъектами, от числа поступивших обращений гражданско-правового характера, до 10 процентов (увеличение доли потребительских споров, разрешаемых в досудебном порядке)
<p>Этапы и сроки реализации программы</p>	<p>Программа реализуется без разделения на этапы и рассчитана на период с 2022 по 2024 годы</p>
<p>Объём и источники финансирования программы</p>	<p>Не требует финансового обеспечения</p>
<p>Основное мероприятие</p>	<ul style="list-style-type: none"> - оказание информационной и консультативной помощи потребителям по вопросам защиты прав; - организация и проведение «круглых столов», совещаний с участием хозяйствующих субъектов в сфере потребительского рынка по вопросам обеспечения защиты прав потребителей

Ожидаемые результаты реализации программы

- повышение правовой грамотности населения за счет увеличения доли мероприятий информационно-просветительского характера, направленных на просвещение и информирование потребителей;
- снижение количества нарушений законодательства о защите прав потребителей на потребительском рынке, связанных с незнанием предпринимателями, потребителями, производителями требований нормативных правовых актов РФ, регулирующих отношения в указанной сфере;
- повышение уровня защищенности потребителей от действий недобросовестных продавцов, производителей товаров, исполнителей услуг (работ), в том числе обеспечение защиты прав потребителей наиболее уязвимых категорий потребителей;
- повышение уровня потребительской грамотности, информированности населения, путем оказания населению бесплатной консультативной помощи по вопросам защиты прав потребителей и увеличения количества консультаций;
- повышение качества товаров, работ, услуг, предоставляемых потребителям в Правобережном районе;
- увеличение доли потребительских споров, разрешаемых в досудебном порядке

1. Общая характеристика сферы реализации муниципальной программы, включая описание текущего состояния, основных проблем в указанной сфере и прогноз ее развития

Основание для разработки программы:

- Федеральный закон от 06.10.2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;
- Закон Российской Федерации от 07.02.1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

Создание условий для обеспечения и защиты прав потребителей является неотъемлемой частью социальной политики государства.

Одной из основных задач социально-экономического развития муниципального образования Правобережный район является повышение качества жизни населения и создание условий для обеспечения и защиты прав потребителей, установленных законодательством Российской Федерации.

Для повышения эффективности защиты прав потребителей на территории муниципального образования Правобережный район необходим переход на качественно новый уровень защиты прав потребителей, для чего требуются организационные подходы, в том числе внедрение программно-целевых методов. Решение актуальных задач защиты прав потребителей должно осуществляться в рамках муниципальной программы, совместными действиями федеральных и региональных органов исполнительной власти.

Опираясь на наработанный потенциал, муниципальная программа «Защита прав потребителей в муниципальном образовании Правобережный район на 2022-2024 годы» позволит обеспечить сбалансированную защиту интересов потребителей, повысить социальную защищенность граждан, а также соблюдение их конституционных прав и свобод.

Муниципальная программа представляет собой комплекс мер, направленных на развитие системы защиты прав потребителей в Правобережном районе, увязанных по ресурсам, исполнителям, срокам реализации и направленных на создание в муниципальном образовании условий для эффективной защиты, установленных законодательством РФ прав потребителей, снижение социальной напряженности на потребительском рынке товаров и услуг.

Одной из причин, порождающих многочисленные нарушения прав потребителей, является низкая правовая грамотность населения и хозяйствующих субъектов, а также недостаточная информированность граждан о механизмах реализации своих прав.

Большую важность играют досудебные формы разрешения споров, связанных с нарушением прав потребителей, ввиду длительности сроков рассмотрения дел по защите прав потребителей в судах.

Наиболее эффективным методом борьбы с правонарушениями на потребительском рынке является предупреждение и профилактика правонарушений.

Поскольку предупреждение нарушения прав потребителей не может быть достигнуто только через реализацию контрольно-надзорных функций, важнейшим направлением деятельности является применение мер превентивного характера, направленных на повышение правовой грамотности и социальной ответственности хозяйствующих субъектов и информированности потребителей об их правах и механизмах защиты этих прав.

Работа с потребителями должна быть направлена в первую очередь на их просвещение, ознакомление с предоставленными законом правами, гарантиями и способами защиты.

Предполагается, что основные цели и задачи программы будут неразрывно связаны с основными стратегиями развития страны - повышения благосостояния людей и улучшение качества жизни.

2. Цели и задачи муниципальной программы

С учетом основных приоритетов государственной политики сформулирована цель муниципальной программы - развитие системы обеспечения защиты прав потребителей в Правобережном районе, направленное на минимизацию рисков нарушения прав и интересов населения, для эффективной защиты прав потребителей, установленных законодательством Российской Федерации.

Для достижения этих целей необходимо решение комплекса взаимосвязанных между собой задач:

- обеспечение защиты прав и повышение доступности правовой и экспертной помощи для потребителей, в первую очередь для их наиболее уязвимых категорий;

- повышение уровня правовой грамотности населения;

- повышение социальной ответственности хозяйствующих субъектов при осуществлении предпринимательской деятельности на рынке товаров (работ, услуг);

- повышение уровня качества оказываемых услуг (выполняемых работ), повышение качества реализуемых товаров.

3. Целевые индикаторы и показатели реализации муниципальной программы

- поддержание количества консультаций по защите прав потребителей на уровне не менее 50 консультаций в год;
- повышение уровня информированности населения до 10 единиц информации на одного жителя Правобережного района;
- повышение удельного веса обращений потребителей, устраненных в добровольном порядке хозяйствующими субъектами, от числа поступивших обращений гражданско-правового характера, до 10 процентов.

Цели и задачи муниципальной программы, а также целевые показатели реализации представлены в *приложении № 1* к программе.

Методика расчета показателей муниципальной программы

Показатель 1. Поддержание количества консультаций по защите прав потребителей на уровне не менее 50 консультаций в год.

За основу указанного показателя берутся статистические данные Территориального отдела Управления федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Северная Осетия-Алания и отдела экономического развития, инвестиции и поддержки предпринимательства АМС Правобережного района.

Расчет: сумма консультаций, данных специалистами Территориального отдела Управления федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Северная Осетия-Алания и отдела экономического развития, инвестиции и поддержки предпринимательства АМС Правобережного района (количество устных обращений).

Показатель 2. Повышение уровня информированности населения до 10 единиц информации на одного жителя муниципального образования.

Планируемое повышение уровня информированности населения в сфере защиты прав потребителей на территории Правобережного района к 2024 году до 10 единиц информации на одного жителя Правобережный район.

Для расчета данного показателя будут использоваться данные о работе по информированности населения в сфере защиты прав потребителей Территориальным отделом Управления федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по РСО-Алания и АМС Правобережного района.

Расчет показателя производится исходя из данных, полученных из вышеуказанных органов, о количестве проинформированного населения.

Количество вышеназванных единиц информации соотносится к численности населения городского округа, что соответствует единице информированности на 1 жителя по следующей формуле расчета:

$$E_{инф} = \frac{E_{инфсум}}{N}$$

Где:

E_{инф} - это единица информированности;

E_{инфсум} - это суммарное количество информационных единиц, доведенных до населения через средства массовой информации, издание информационно-справочных материалов (считается размер тиража), проведение лекций, семинаров по вопросам защиты прав потребителей (количество участников), обращения к сайтам (количество посещений);

N - население городского округа.

Показатель 3. Повышение удельного веса обращений потребителей, устраненных в добровольном порядке хозяйствующими субъектами, от числа поступивших обращений гражданско-правового характера, до 10 процентов.

Число обращений, удовлетворенных в добровольном порядке хозяйствующими субъектами, к концу 2024 г. должно составлять 10% от общего числа обращений.

Расчет: число обращений о нарушении прав потребителей, поступивших в АМС Правобережного района и Территориальный отдел Управления федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Северная Осетия-Алания дел, устраненных в добровольном порядке хозяйствующими субъектами, умножить на 100%, и разделить на число поступивших обращений гражданско-правового характера.

4. Этапы и сроки реализации муниципальной программы

Муниципальная программа реализуется без разделения на этапы и рассчитана на период с 2022 по 2024 годы.

5. Объем и источники финансирования муниципальной программы

В муниципальной программе предусмотрены мероприятия, реализация которых не требует финансового обеспечения.

6. Основные мероприятия муниципальной программы

Реализация всех мероприятий программы осуществляется отделом экономического развития, инвестиций и поддержки предпринимательства АМС Правобережного района.

План мероприятий по выполнению муниципальной программы приведен в *приложении № 2* к муниципальной программе.

7. Социально-экономическая эффективность реализации муниципальной программы

Муниципальная программа «Защита прав потребителей на территории муниципального образования Правобережный район на 2022-2024 годы» разработана с целью развития системы обеспечения прав потребителей в муниципальном образовании Правобережный район, и направлена на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты.

Программа направлена на обеспечение благоприятных условий для жизни жителей района.

С помощью данной программы планируется достичь следующих результатов:

- повышение правовой грамотности населения за счет увеличения доли мероприятий информационно-просветительского характера, направленных на просвещение и информирование потребителей;

- снижение количества нарушений законодательства о защите прав потребителей на потребительском рынке, связанных с незнанием предпринимателями, потребителями, производителями требований нормативных правовых актов РФ, регулирующих отношения в указанной сфере;

- повышение уровня защищенности потребителей от действий недобросовестных продавцов, производителей товаров, исполнителей услуг (работ), в том числе обеспечение защиты прав потребителей наиболее уязвимых категорий потребителей;

- повышение уровня потребительской грамотности, информированности населения, путем оказания населению бесплатной консультативной помощи по вопросам защиты прав потребителей и увеличения количества консультаций;

- повышение качества товаров, работ, услуг, предоставляемых потребителям в Правобережном районе;

- увеличение доли потребительских споров, разрешаемых в досудебном порядке.

**Цели и задачи, целевые показатели реализации муниципальной программы
«Защита прав потребителей на территории муниципального образования Правобережный район
на 2022-2024 годы»**

Номер показателя	Наименование цели (целей) и задач, целевых показателей	Единица измерения	Значение целевого показателя реализации муниципальной программы	
			2022 год	2023 год
1.	Цель 1. Формирование навыков рационального правового поведения участников потребительских отношений			
1.1.	Задача 1.1. Повышение уровня правовой грамотности			
1.1.1.	Количество консультаций по защите прав потребителей	единиц	50	50
1.2.	Задача 1.2. Повышение социальной ответственности хозяйствующих субъектов при осуществлении предпринимательской деятельности на рынке товаров (работ, услуг)			
1.2.1.	Уровень информированности населения на одного жителя муниципального образования	единиц	5	8
1.3.	Задача 1.3. Повышение уровня качества оказываемых услуг (выполняемых работ), повышение качества реализуемых товаров			
1.3.1.	Удельный вес обращений потребителей, устраненных в добровольном порядке	%	5	8
				10

**Мероприятия муниципальной программы
«Защита прав потребителей на территории муниципального образования Правобережный район
на 2022-2024 годы»**

№ п/п	Наименование мероприятия	Ед. измерения	Срок выполнения мероприятий			Объем расходов на выполнение мероприятий в соответствии со сроками
			2022	2023	2024	
1.	Оказание информационной и консультативной помощи потребителям по вопросам защиты прав	ед	не менее 50	не менее 50	не менее 50	финансирование не предусмотрено
2.	Публикации в районных средствах массовой информации (газеты «Жизнь Правобережья» и «Вестник Бесплана»), посвященные вопросам обеспечения защиты прав потребителей	ед	2	3	4	финансирование не предусмотрено
3.	Публикации на официальном сайте администрации местного самоуправления муниципального образования Правобережный район в информационно-телекоммуникационной системе «Интернет» (http://www.pgavobeg.ru/), посвященные вопросам обеспечения защиты прав потребителей	ед	6	6	6	финансирование не предусмотрено
4.	Разработка памяток для потребителей по проблемным вопросам обеспечения защиты прав потребителей	ед	3	3	3	финансирование не предусмотрено

5.	Организация и проведение «круглых столов», совещаний с участием хозяйствующих субъектов в сфере потребительского рынка по вопросам обеспечения защиты прав потребителей	ед	1	1	1	финансирование не предусмотрено
6.	Разработка и размещение на стендах в здании администрации местного самоуправления муниципального образования Правобережный район информации для потребителей	ед	4	4	4	финансирование не предусмотрено